

Bokningsregler Spa-avdelningen

Vår spa-avdelning är väldigt uppskattad och vi är övertygade om att ni kommer få en härlig vistelse!

Vi har dock vissa regler alla måste följa.

När ni kommer till Spa-avdelningen så kommer någon på plats och öppnar och visar hur allt fungerar.

Om ni blir sena kontakta oss snarast så vi vet när ni beräknas anlända.

Se till att hålla tiden i spa-avdelningen, sen ankomst ger inte automatiskt rätt till senare avgång.

Extra tid i spa-avdelningen kan bokas för 500 kr / timme / sällskap.

Hör vid bokning om möjligheten finns.

Spa-avdelningen kan bokas valfri tid. Dock stänger Spa-avdelningen senast kl.22.00.

Önskar ni annan tid så hör av er.

- Badkläder måste användas.
 - Alla måste duscha innan bad i spa-baden.
 - Inga glas / eller porslinsföremål får användas i SPA-avdelningen.
 - Musik får spelas utomhus fram till 23.00 därefter endast på volym som inte stör omgivningen.
 - Rökning i bubbelkaret och bastun är inte tillåtet.
 - Att äta mat / snacks i bubbelkaret och bastun är inte tillåtet.
 - Måttlig alkoholkonsumtion är tillåten i SPA-avdelningen.
 - Musik får spelas utomhus fram till 23.00 därefter endast på volym som inte stör omgivningen.
 - Rökning i bubbelkaret och bastun är inte tillåtet.
 - Att äta mat / snacks i bubbelkaret och bastun är inte tillåtet.
 - Det är inte tillåtet att hoppa i eller göra "bomben" i bubbelkaret.
 - Det är inte tillåtet att bada så många att bubbelkaret svämmar över eller töms på vatten.
 - Meddela oss direkt om ni spiller i möbler eller på golven eller om något inte fungerar eller vatten tömts ut eller sprutar, så vi kan ta hand om det omgående.
 - Om något inte fungerar så meddela omgående. Prisavdrag medges ej på fel som inte meddelats innan spa-tiden är över.
 - Har skada eller förlust uppkommit är ni skyldiga att anmäla och ersätta detta före avresa. Kåranäs Gård AB äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning.
 - SPA-avdelningen får användas av de antal personer som det bokats för i din bokning. Utomstående får inte släppas in.
 - Personer som inte följer reglerna eller är så påverkade av alkohol så att säkerhet/ordning påverkas har vi rätt att avvisa från SPA-avdelningen, utan att personen/personerna har rätt till ersättning.
 - Städning ingår i SPA-avgiften men SPA-avdelningen ska lämnas i vårdat skick - dvs. sopor ska ligga i soptunnor, pant och tomburkar tas bort, möbler som flyttats ska ställas tillbaka.
 - Om SPA-avdelningen lämnas kraftigt nedsmutsad eller måste stängas för nästkommande sällskap pga. oaktsamhet så debiteras en avgift på 5000 kr.
 - SPA-avdelningen nyttjas på egen risk. Tänk på att golven kan bli hala!
- Barn är i alla lägen målsmans ansvar.
Extra aktsamhet måste vidtas vid bastun och bubbelkaret.

Spa-avdelningen bokas separat och ingår inte i stughyran.

Bokning på plats är bindande vid bokningstillfället.

Ej nyttjande av bokad spa-avdelning ger inte rätt till återbetalning.

Bokningsregler / avbokningsregler Spa-avdelningen Kåranäs Gård

Preliminär bokning

Önskar ni preliminär boka så skriv det i meddelandet. Din bokning tas då bort om ni inte gjort en inbetalning senast 3 dagar efter bokningstillfället. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokar.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart ni har betalat på delbetalningen 20% av hyran (eller hela hyran), senast 3 dagar efter bokningstillfället.

Vid bokning 30 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

I och med erläggande av delbetalningen godtar hyresgästen gällande bokning och hyresavtal/regler.

När och hur ska jag betala?

Delbetalning på 20% måste betalas 3 dagar efter att du fått en bokningsbekräftelse från oss.

Resterande betalas senast 30 dagar innan ankomst.

Vid bokning 30 dagar eller färre innan ankomst, ska hela hyran betalas inom 3 dagar från bokningstillfället, senast dag före ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om ni inte betalar delbetalningen i tid, har vi rätt att avboka. Om ni inte betalar resterande hyran i tid räknas det som avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokat.

Avbokning

Avbokning ska göras skriftligen via e-mail office@semesterbyn.se.

Avbokning tidigare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du delbetalningen på 20% resterande får du återbetalat.

Avbokning senare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning mindre än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du både delbetalningen samt 90% av resthyran.

Ändring av bokning

Bokas ny vistelse vid annan tidpunkt samma prisperiod och år så utgår ingen avbokningsavgift. Kontakta oss för ändring av bokning. (under förutsättning att det finns ledigt att boka)

Avbokningsskydd

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort.

Har du bokat spa & boende så gäller de allra flesta hem / kortförsäkringar. Du bör kolla vad som gäller just din försäkring innan du bokar.

Vi tillämpar sunt förnuft, vi försöker hitta en lösning som gynnar båda parter om problem skulle uppstå. Vi gör vad vi kan för att boka in annat sällskap i Spa-avdelningen om ni skulle få förhinder.

SEMESTERBYN KÅRANÄS • 362 50 • VÄCKELSÅNG
TELEFON: • MIA: 0730-66 70 89 • JOHAN: 0705-79 93 96
e-mail: office@semesterbyn.se • www.semesterbyn.se