

Bokningsregler och köpvillkor

Kåranäs Gård / Semesterbyn och Spa-avdelningen

Preliminär bokning

Önskar ni preliminär boka så skriv det i meddelandet. Din bokning tas då bort om ni inte gjort en inbetalning senast 3 dagar efter bokningstillfället. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokar.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart ni har betalat på delbetalningen 20% av hyran (eller hela hyran), senast 3 dagar efter bokningstillfället.

Vid bokning 30 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

Man måste vara 18 år för att få boka stuga.

I och med erläggande av delbetalningen godtar hyresgästen gällande bokning och hyresavtal/regler.

När och hur ska jag betala?

Delbetalning på 20% måste betalas 3 dagar efter att du fått en bokningsbekräftelse från oss.

Resterande betalas senast 30 dagar innan ankomst.

Vid bokning 30 dagar eller färre innan ankomst, ska hela hyran betalas inom 3 dagar från bokningstillfället, senast dag före ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om ni inte betalar delbetalningen i tid, har vi rätt att avboka. Om ni inte betalar resterande hyran i tid räknas det som avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokar.

Avbokning

Avbokning ska göras skriftligen via e-mail office@semesterbyn.se.

Avbokning tidigare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du delbetalningen på 20% resterande får du återbetalat.

Avbokning senare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning mindre än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du både delbetalningen samt 90% av resthyran.

Ändring av bokning

Bokas ny vistelse vid annan tidpunkt samma prisperiod och år så utgår ingen avbokningsavgift. Kontakta oss för ändring av bokning. (under förutsättning att det finns ledigt att boka)

Avbokningsskydd

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Vi tillämpar sunt förnuft, vi försöker hitta en lösning som gynnar båda parter om problem skulle uppstå.

Sekretesspolicy

I samband med din bokning godkänner du att vi lagrar och använder dina personuppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter konfidentiellt i vårt bokningssystem. Dina uppgifter säljs eller vidarebefordras aldrig vidare till tredje part. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post.

Fortsättning...

Hyresregler Semesterbyn Kåranäs

In och Utcheckning

Självincheckning & Självutcheckning:

Vid stugan finns en nyckelbox. Koden till boxen kommer via mail till dig. Ni har tillgång till stugan från kl. 16.00 på ankomstdagen och stugan lämnas senast 10.00 på avresedagen.

Har ni bokat tidig incheckning / sen utcheckning så är det de tiderna som gäller. Observera att vi ibland inte kan erbjuda tidig incheckning / sen utcheckning. Vi meddelar så snart som möjligt om tillvalet inte kan erbjudas.

Stugan

Städning ingår i hyran men Stugan ska ställas i ordning och lämnas i vårdat skick. Dvs. Sopor ska tas ut, disken ska vara diskad och inställd i skåpen. Möbler som flyttats ska ställas tillbaka.

Ev. Djurhår städas bort av djurägaren, ingår inte i städningen.

Om stugan lämnas kraftigt nedsmutsad eller inte enligt anvisning, kommer städning att utföras på din bekostnad (från 2000 SEK).

Har skada av boendet eller förlust av inventarier uppkommit under vistelsen är gästen skyldig att anmäla och ersätta detta före avresa. Semesterbyn äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning.

Ladda elbil / husbil/ husvagn

Det är inte tillåtet att ladda elbil / husbil/ husvagn från stugans / områdets eluttag.

Det är inte tillåtet att koppla in egna medhavda fläktar, belysning eller annan el utrustning.

Då stugans el abonnemang är anpassat för endast boende så kan överbelastning av elkabeln ske och brandrisk föreligger samt skada på el utrustning.

Antalet personer

Stugan får användas av de antal personer som det finns sängplatser för (14 personer).

Vid fler personer i stugan än 14 har vi rätt att ta ut en avgift om 250-300 kr / natt / person för den extra personen/personerna. Vi har även rätt att avvisa antal överskridande personer om det inte finns sängplatser. Gäller även daggäster. Egna extra bäddar tillåts inte.

(Denna regel finns till för att det tyvärr inte är möjligt att boka huset och bjuda in vänner över dagen / kvällen på stor fest där antalet gäster överskrider antalet huset är anpassat för.)

Hyr ni hel vecka och har bekanta som vill komma förbi, meddela oss innan.

Vid hyra av extra rum så tillåts inte fler personer än ni bokat rum för. Egna extra bäddar tillåts inte. Har ni bokat extra rum till Rallarhuset så är ni såklart välkomna att samlas vid Rallarhuset under er vistelse.

Borttappad nyckel debiteras med 800 kr.

Tält, husvagn, husbil

Det är inte tillåtet att ställa upp tält, husvagn, husbil eller annan övernattning på fastigheten och ha ytterligare övernattande personer där.

Kommer ni med husvagn eller husbil så kan ni parkera på den stora parkeringen. Inte på uppfarten.

Båten

Båten ingår i stughyran och används på egen risk.

Extra båt kan hyras mot avgift.

Båten ska användas aktsamt och ansvarfullt.

Båten måste förtöjas och låsas enligt anvisning.

Båten skall återlämnas rengjord, ev. skada måste meddelas oss omgående.

Batteriet skall stå på laddning när ni checkar ut från stugan.

Har skada på båten uppkommit av oaktsamhet eller försummelse är gästen skyldig att ersätta detta före avresa.

Fortsättning...

Ordningsregler

Dina skyldigheter är att vårda stugan och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Nedskräpning av området är förbjudet.

Tillträde till hagar och djur i omgivningen är förbjudet.

Det är förbjudet att plocka blommor ur planteringar.

Musik får spelas utomhus fram till 23.00 därefter endast på volym som inte stör omgivningen.

Spa-avdelningen bokas separat och ingår inte i hyran. Meddela oss om ni vill boka tid i spa-avdelningen så tittar vi vilka tider som finns att boka.

Olovligt nyttjande debiteras i efterhand med dubbel avgift.

Poolen / Området

Extra aktsamhet och hänsyn måste tas vid poolområdet.

Det är förbjudet att tillträda poolens filter och rensluckor.

När poolroboten städar poolen så får poolen inte användas.

Sololja är inte tillåtet om ni vill bada i poolen.

Det sätter igen poolfiltret och lämnar missfärgning av linern.

Endast uppblåsbara leksaker avsedda för pooler får användas i poolen.

Grindarna till poolområdet skall hållas stängda för allas säkerhet.

Bad, aktiviteter, lån av utrustning och vistelse inom semesterbyns område och poolområden sker på egen risk.

Barn är i alla lägen målsmans ansvar.

Husdjur

Husdjur får inte vistas i möbler och sängar i stugan. Ev. Djurhår städas bort av djurägaren, ingår inte i städningen.

Husdjur får ej vistas lösa inom stugområdet eller uppträda störande för andra gäster.

Hunden får inte lämnas lös i stugan utan tillsyn.

Plocka upp efter att dina djur gjort sina behov!

Försäkringar

Ni ombesörjer själva det skydd ni anser erforderligt såsom ansvars-, olycks-, sjukdoms och resgodsförsäkring. En så kallad Allrisk/Drulle försäkring kan vara bra att ha.

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Force majeure

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan ej kan tillhandahållas pga naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande händelser som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala Dig, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan. Skadestånd utbetalas ej för merkostnader.

Pris

Det är priset på hemsidans prisinformation som gäller vid bokning hos oss. Vid ev. felaktig prisuppgift via bokningssystem eller utomstående annonssida så förbehåller vi oss rätten att korrigera priset.

Vid bokning via stugförmedling eller bokningssida gäller deras villkor och priser.

Ansvar

Semesterbyn ansvarar ej för skada som drabbat gäst av utomstående eller annan gäst.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om...

- Någon i ditt sällskap uppträder störande i eller inom stugområdet eller inte följer de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Om stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla p g a ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

SEMESTERBYN KÅRANÄS • 362 50 • VÄCKELSÅNG
TELEFON: • MIA: 0730-66 70 89 • JOHAN: 0705-79 93 96
e-mail: office@semesterbyn.se • www.semesterbyn.se